



「おもてなし」はサービスの一部分だ。サービスは対価の伴うもので、無料のサービスはない。一方、おもてなしとは、気配りや気働きのこと、お客さまに対しどんな風に対応して差し上げようかと考えることだと思う」金尾幸生氏にご講演いただきます。

# 関わる人、すべてがHAPPYになる関係

謹啓 桜花の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

第42回サンクス会を下記の日程で開催致します。「サンクス会」は、社長、役員、部長以上の決裁権限のある方にお集まりいただき、会社間の協業やパートナーの発掘をスピーディーに実現する会員制のビジネス交流会です。つきましては、下記をご参照いただきまして、サンクス会への参加をご検討いただきたくお願い申し上げます。

## 講演 & 懇親会

第 I 部: セミナー ●午後6時 開場 ●午後6時30分 開演 ●午後7時30分 終了

演題: 『帝国ホテルの企業理念と現場力』

講師: 金尾 幸生 氏 株式会社帝国ホテル

取締役 常務執行役員  
帝国ホテル東京総支配人

### 【講演概要】

1890年の開業から130周年を迎えようとしている帝国ホテル。日本の迎賓館として誕生した原点と、長い歴史のなかで受け継がれてきたおもてなしの精神や、「現場力」を向上させる取り組みについて、サービス・人材育成の事例や、1964年東京五輪の際のエピソードを交えてご紹介いたします。



株式会社帝国ホテル  
<https://www.imperialhotel.co.jp/j/>



### 【講師プロフィール】

生年月日: 1961年12月10日  
最終学歴: 1984年3月 筑波大学社会工学類経営工学専攻卒業  
職歴: 1984年3月 株式会社帝国ホテル入社  
2007年6月 当社帝国ホテル大阪宿泊料飲部長  
2012年4月 株式会社帝国ホテルサービス取締役  
2014年4月 当社執行役員  
帝国ホテル東京副総支配人兼宿泊部長  
2016年4月 当社取締役常務執行役員  
帝国ホテル東京副総支配人  
株式会社帝国ホテルサービス代表取締役社長  
2016年6月 当社取締役常務執行役員  
帝国ホテル東京副総支配人兼人材育成部担当  
2017年4月 当社取締役常務執行役員  
帝国ホテル東京総支配人兼人材育成部担当  
2018年4月 当社取締役常務執行役員  
帝国ホテル東京総支配人(現任)



## 第 II 部: 懇親会

●午後7時30分 開始

●午後9時30分 終了

### 開催日/場所

### 会場地図

日時: 2020年5月13日(水) 午後6時30分

場所: TRATTORIA CIAO TOKYO

(トラットリア チャオ トーキョー)

- 東京都港区東新橋2丁目4-1 サンマリーノ汐留1F  
<https://tabelog.com/tokyo/A1301/A130103/13116438/>
- JR新橋駅から徒歩5分、JR浜松町駅から徒歩8分、ゆりかもめ汐留駅から徒歩3分
- 電話: 03-3436-3311



### 入会方法と会費

Webサイトの会則をご確認の上、入会申し込みを事務局までご連絡ください。

【入会費】 法人会員: 年 20,000円  
個人会員: 年 10,000円

【セミナー及び懇親会参加費】 会員: 5,000円  
非会員: 10,000円

### 参加お申し込み先

参加をご希望の方は、以下の内容を事務局スタッフにご連絡をお願いします。

【記入内容】 貴社名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、URL、お名前、所属部署、役職、メールアドレス、会社紹介コメント(50文字以内)

尚、ご希望の皆様へは自社のチラシをご参加者へ配布して頂く事が可能です。“17時半”までにご来場ください。

サンクス会 HP

